МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение

высшего образования

«Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н.Ельцина»

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Инструменты моделирования бизнес-процессов

|  |  |
| --- | --- |
| **Перечень сведений о рабочей программе дисциплины** | **Учетные данные** |
| **Модуль**  Моделирование бизнес-процессов | **Код модуля** |
| **Образовательная программа**  Программная инженерия | **Код ОП** |
| **Направление подготовки**  Программная инженерия | **Код направления и уровня подготовки**  09.03.04 |
| **Уровень подготовки** бакалавриат |
| **ФГОС** | **Реквизиты приказа Минобрнауки РФ об утверждении ФГОС ВО**:  12.03.2015, №229 |

**Екатеринбург, 2016**

Рабочая программа дисциплины составлена авторами:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **ФИО** | **Ученая степень, ученое звание** | **Должность** | **Кафедра** | **Подпись** |
| 1 | Лимановская Оксана Викторовна | к. х. н. | доцент | Интеллектуальных информационных технологий |  |

**Руководитель модуля** О. В. Лимановская

**Рекомендовано учебно-методическим советом Института фундаментального образования**

Председатель учебно-методического совета Т. И. Алферьева

Протокол № \_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г.

**Согласовано:**

Дирекция образовательных программ

# ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ДИСЦИПЛИНЫ ИНСТРУМЕНТЫ МОДЕЛИРОВАНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

## Аннотация содержания дисциплины

Дисциплина входит в модуль «Моделирование бизнес-процессов», читается в 7 семестре. Дисциплина формирует представление у обучающихся об области моделирования и реинжиниринга бизнес-процессов. Студенты изучают основные понятия, принципы и особенности моделирования, получают навыки использования современных информационных технологий и системного анализа.

**1.2.** **Язык реализации программы** - русский язык.

## 1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Результатом обучения в рамках дисциплины является формирование у студента следующих компетенций:

* ПК-17 – способность выполнить начальную оценку степени трудности, рисков, затрат и сформировать рабочий график;
* ПК-18 – способность готовить коммерческие предложения с вариантами решения;
* ПК-16 – способность формализовать предметную область программного проекта и разработать спецификации для компонентов программного продукта;
* ДПК-1 – способность разрабатывать техническое задание, управлять требованиями, взаимодействовать с заказчиком.

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать:

* методы моделирования и анализа бизнес-процессов;
* основы системного анализа;
* принципы моделирования бизнес-процессов;
* построение моделирование процессов CASE-средствами;
* жизненные циклы информационных систем в представлении различных методологий;
* основные этапы, методологии и технологии при моделировании бизнес-процессов.

Уметь:

* анализировать бизнес-процессы;
* строить диаграммы, модели бизнес-процессов по методологиям;
* анализировать исходную информацию для описания моделей бизнес-процессов;
* пользоваться терминологией, методами и процессами предметной области.

Владеть (демонстрировать навыки и опыт деятельности): методологией построения моделей бизнес-процессов организаций.

## Объем дисциплины

Очная форма обучения.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Виды учебной работы** | **Объем дисциплины** | | **Распределение объема дисциплины по семестрам (час.)** |
| **Всего часов** | **В т.ч. контактная работа (час.)\*** | 7 семестр |
| **1.** | **Аудиторные занятия** | **68** | **68** | **68** |
| **2.** | Лекции | 34 | 34 | 34 |
| **3.** | Практические занятия | 0 | 0 | 0 |
| **4.** | Лабораторные работы | 34 | 34 | 34 |
| **5.** | **Самостоятельная работа студентов, включая все виды текущей аттестации** | **148** | **10,20** | **148** |
| **6.** | **Промежуточная аттестация** | 18 | **2,33** | **Э** |
| **7.** | **Общий объем по учебному плану, час.** | 216 | 80,53 | 216 |
| **8.** | **Общий объем по учебному плану, з.е.** | 6 | 6 | 6 |

# \*Контактная работа составляет:

# в п/п 2,3,4 - количество часов, равное объему соответствующего вида занятий;

# в п.5 – количество часов, равное сумме объема времени, выделенного преподавателю на консультации в группе (15% от объема аудиторных занятий) и объема времени, выделенного преподавателю на руководство курсовой работой/проектом одного студента, если она предусмотрена.

в п.6 – количество часов, равное сумме объема времени, выделенного преподавателю на проведение соответствующего вида промежуточной аттестации одного студента и объема времени, выделенного в рамках дисциплины на руководство проектом по модулю (если он предусмотрен) одного студента.

# СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

## 

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Код**  **раздела, темы** | **Раздел, тема**  **дисциплины\*** | **Содержание** |
| Р1 | Бизнес-процессы, Реинжиниринг и оптимизация бизнес процессов |  |
| Р1Т1 | Бизнес процессы, основные понятия и определения | Понятие процесса, бизнес-системы, бизнес-процесса. Виды бизнес-процессов. |
| Р1Т2 | Реинжиниринг | Понятие реинжиниринг, деловая процедура, бизнес-инжиниринг. Базовые принципы реинжиниринга бизнес-процессов. |
| Р1Т3 | Оптимизация бизнес-процессов | Понятие оптимизации бизнес-процессов. Плюсы и минусы оптимизации бизнес-процессов. Источники идей для оптимизации. Ошибки при оптимизации. |
| Р2 | Моделирование бизнес-процессов |  |
| Р2Т1 | Методология IDEF | Введение в моделирование. Описание методологии. Нотации IDEF0, IDEF3, DFD. |
| Р2Т2 | Методология IDEF0 | Моделирование. Нотации IDEF0 |
| Р2Т3 | Методология IDEF1X | Нотации IDEF1X . *(Типы сущностей и иерархия наследования.)* |
| Р2Т4 | Методология ARIS | Нотация и возможности ARIS. |

# РАСПРЕДЕЛЕНИЕ УЧЕБНОГО ВРЕМЕНИ

## Распределение аудиторной нагрузки и мероприятий самостоятельной работы по разделам дисциплины для очной формы обучения.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | Объем модуля (зач.ед.): 9  Объем дисциплины (зач.ед.): 6 | | | | | | | |
| **Раздел дисциплины** | | | **Аудиторные занятия (час.)** | | | | **Самостоятельная работа: виды, количество и объемы мероприятий** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Код раздела, темы | Наименование раздела, темы | **Всего по разделу, теме (час.)** | **Всего аудиторной работы (час.)** | Лекции | Практические занятия | Лабораторные работы | **Всего самостоятельной работы студентов (час.)** | Подготовка к аудиторным занятиям (час.) | | | | | Выполнение самостоятельных внеаудиторных работ (колич.) | | | | | | | | | | | | Подготовка к контрольным мероприятиям текущей аттестации (колич.) | | | Подготовка к  промежуточной аттестации по дисциплине (час.) | | Подготовка в рамках дисциплины к промежуточной аттестации по модулю (час.) | |
| **Всего (час.)** | Лекция | Практ., семинар. занятие | Лабораторное занятие | Н/и семинар, семинар-конфер., коллоквиум (магистратура) | **Всего (час.)** | Домашняя работа\* | Графическая работа\* | Реферат, эссе, творч. работа\* | Проектная работа\* | Расчетная работа, разработка программного продукта\* | Расчетно-графическая работа\* | Домашняя работа на иностр. языке\* | Перевод инояз. литературы\* | Курсовая работа\* | Курсовой проект\* | | **Всего (час.)** | Контрольная работа\* | Коллоквиум\* | Зачет | Экзамен | Интегрированный экзамен по модулю | Проект по модулю |
| Р1Т1 | Бизнес процессы, основные понятия и определения | 16 | 6 | 6 | 0 | 0 | 10 | 8 | 8 | 0 | 0 | 0 | 0 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | 2 | 1 |  |
| Р1Т2 | Реинжиниринг | 13 | 6 | 6 | 0 | 0 | 7 | 7 | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | 0 |  |  |
| Р1Т3 | Оптимизация бизнес-процессов | 13 | 6 | 6 | 0 | 0 | 7 | 7 | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | 0 |  |  |
| Р2Т1 | Методология IDEF | 39 | 12 | 4 | 0 | 8 | 27 | 19 | 7 | 0 | 12 | 0 | 6 | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | 2 | 1 |  |
| Р2Т2 | Методология IDEF0 | 37 | 12 | 4 | 0 | 8 | 25 | 19 | 7 | 0 | 12 | 0 | 6 | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | 0 |  |  |
| Р2Т3 | Методология IDEF1X | 39 | 13 | 4 | 0 | 9 | 26 | 20 | 7 | 0 | 13 | 0 | 6 | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | 0 |  |  |
| Р2Т4 | Методология ARIS | 41 | 13 | 4 | 0 | 9 | 28 | 20 | 7 | 0 | 13 | 0 | 6 | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | 2 | 1 |  |
|  | **Всего (час),** без учета промежуточной аттестации**:** | **198** | **68** | **34** | **0** | **34** | **130** | **100** | **50** | **0** | **50** | **0** | **24** | **24** |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | **6** | **6** |  |
|  | **Всего по дисциплине (час.):** | **216** | **68** |  | | | **148** | В т.ч. промежуточная аттестация | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **0** | **18** | **0** | **0** |
| \*Суммарный объем в часах на мероприятие  указывается в строке «Всего (час.) без учета промежуточной аттестации | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

# ОРГАНИЗАЦИЯ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ, САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

## Лабораторные работы

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Код**  **раздела, темы** | **Номер работы** | **Наименование работы** | **Время на**  **выполнение**  **работы (час.)** |
| Р2 | 1 | Построение диаграммы бизнес процессов IDEF0 | 16 |
| Р2 | 2 | Построение бизнес процессов организации. | 18 |
| **Всего:** | | | 34 |

## Практические занятия

## Не предусмотрено.

**4.3.Примерная тематика самостоятельной работы**

### Примерный перечень тем домашних работ

1. Методология IDEF0
2. Методология IDEF3
3. Методология IDEF1X
4. Возможности ARIS

### Примерный перечень тем графических работ

Не предусмотрено.

### Примерный перечень тем рефератов (эссе, творческих работ)

Не предусмотрено.

**4.3.4 Примерная тематика индивидуальных или групповых проектов**

Не предусмотрено.

### Примерный перечень тем расчетных работ (программных продуктов)

Не предусмотрено.

### Примерный перечень тем расчетно-графических работ

Не предусмотрено.

### Примерный перечень тем курсовых проектов (курсовых работ)

Не предусмотрено.

* + 1. **Примерная тематика контрольных работ**

Моделирование бизнес-процессов: общие сведения

Методологии IDEF

Методология ARIS

### 4.3.9. Примерная тематика коллоквиумов

Не предусмотрено.

# СООТНОШЕНИЕ РАЗДЕЛОВ, тем ДИСЦИПЛИНЫ И ПРИМЕНЯЕМЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ОБУЧЕНИЯ

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Код раздела, темы дисциплины** | **Активные методы обучения** | | | | | | **Дистанционные образовательные технологии и электронное обучение** | | | | | |
| Проектная работа | Кейс-анализ | Деловые игры | Проблемное обучение | Командная работа | Другие (указать, какие) | Сетевые учебные курсы | Виртуальные практикумы и тренажеры | Вебинары и видеоконференции | Асинхронные web-конференции и семинары | Совместная работа и разработка контента | Другие (указать, какие) |
| Р1Т1 Бизнес процессы, основные понятия и определения |  | \* |  | \* |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Р1Т2 Реинжиниринг |  | \* |  | \* |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Р1Т3 Оптимизация бизнес-процессов |  | \* |  | \* |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Р2Т1 Методология IDEF | \* |  |  |  | \* |  |  |  |  |  |  |  |
| Р2Т2 Методология IDEF0 | \* |  |  |  | \* |  |  |  |  |  |  |  |
| Р2Т3 Методология IDEF1X | \* |  |  |  | \* |  |  |  |  |  |  |  |
| Р2Т4 Методология ARIS | \* |  |  |  | \* |  |  |  |  |  |  |  |

# 6. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ (Приложение 1)

**7. ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ НЕЗАВИСИМОГО ТЕСТОВОГО КОНТРОЛЯ (Приложение 2)**

# 8. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (Приложение 3)

# 9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ дисциплины

## 9.1.Рекомендуемая литература

## 9.1.1.Основная литература

1. Ильин, Владислав Владимирович. Реинжиниринг бизнес-процессов с использованием ARIS / В. В. Ильин .— 2-е изд. — Москва; Санкт-Петербург ; Киев : Вильямс, 2008 .— 256 с. : ил.;

2. Калянов, Георгий Николаевич. Моделирование, анализ, реорганизация и автоматизация бизнес-процессов : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности 080801 "Прикладная информатика (по областям)" и др. экон. специальностям / Г. Н. Калянов .— Москва : Финансы и статистика, 2007 .— 240 с.: ил.;

3. Шеер, Август-Вильгельм. ARIS-моделирование бизнес-процессов / А.-В. Шеер; [пер. с англ. и ред. А. А. Рыбянец] .— 3-е изд. — Москва; Санкт-Петербург; Киев: Вильямс, 2009.— 224 с.: ил.;

4. Грекул, Владимир Иванович. Проектирование информационных систем : учеб. пособие / В. И. Грекул, Г. Н. Денищенко, Н. Л. Коровкина .— 2-е изд., испр. — Москва: Интернет-Университет Информационных Технологий: БИНОМ. Лаборатория знаний, 2008 .— 300 с. : ил.

## 9.1.2.Дополнительная литература

1. Буч, Гради. Язык UML. Руководство пользователя : / Г. Буч, Дж. Рамбо, И. Якобсон .— Москва : ДМК Пресс, 2008 .— 493 с. : ил.
2. Хаммер М., Чампи Д. Реинжиниринг корпорации. Манифест революции в бизнесе. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2007.
3. Дубейковский, В.И. Эффективное моделирование с CA ERwin® Process Modeler. BPwin; AllFusion Process Modeler / Дубейковский В. И. — 2-е изд., испр. и дополн. — Москва : Диалог-МИФИ, 2009 .— 384 с.
4. Методология функционального моделирования IDEF0: Руководство разработчика / Ин-т переподготовки кадров Урал. гос. технич. ун-та ; Сост. С. И. Тимошенко; Науч. ред. В. И. Суханов.— Екатеринбург : Издание ИПК УГТУ, 2000 .— 116 с.
5. Ойхман, Ефим Григорьевич. Реинжиниринг бизнеса: реинжиниринг организаций и информационные технологии .— М. : Финансы и статистика, 1997 .— 336с.
6. Робсон, Майк. Реинжиниринг бизнес-процессов: практ. рук. / Майк Робсон, Филип Уллах ; [пер. с англ. Л. Е. Долгова] под ред. Н. Д. Эриашвили .— М.: ЮНИТИ, 2003 .— 222 с. : ил.;
7. Харрингтон, Джеймс. Оптимизация бизнес-процессов : Документирование, анализ, управление, оптимизация / Дж. Харрингтон, Э. К. С. Эсселинг, Х. Ван Нимвеген .— СПб. : БМикро : Азбука, 2002 .— 317 с.;
8. Черемных, Станислав Владимирович. Моделирование и анализ систем. IDEF - технологии: Практикум / С. В. Черемных, И. О. Семенов, В. С. Ручкин.— М. : Финансы и статистика, 2002 .— 192 с. : ил.;
9. Андерсен Бьерн. Бизнес-процессы. Инструменты совершенствования / Б. Андерсен ; Пер. с англ. С. В. Ариничева ; Науч. ред. Ю. П. Адлер .— М. : Стандарты и качество, 2003 .— 272 с. : ил.;
10. Калашян, Александр Николаевич. Структурные модели бизнеса: DFD-технологии / А. Н. Калашян, Г. Н. Калянов ; Под ред. Г. Н. Калянова .— М. : Финансы и статистика, 2003 .— 256 с. : ил.
11. Коберн, Алистер. Современные методы описания функциональных требований к системам / А. Коберн; Пер. с англ. Е. Борисовой под науч. ред. А. Вендрова .— М. : Лори, 2001 .— 263 с. : ил.;

## 9.2.Методические разработки

## Не используются.

## 9.3.Программное обеспечение

BPWIN, ERwin, ARIS.

## 9.4. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

1. Поисковая система yandex. – Режим доступа: http://www.yandex.ru.

2. Поисковая система googlе. – Режим доступа: http://www.googlе.com.

3. Зональная научная библиотека УРФУ. – Режим доступа: http://lib.urfu.ru.

4. CONSENSUS: корпоративная сеть библиотек Урала. – Режим доступа: http://consensus.urfu.ru.

5. Электронно-библиотечные системы Лань. – Режим доступа: http://e.lanbook.com.

## 9.5.Электронные образовательные ресурсы

## Не используются.

# 10. мАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

## Сведения об оснащенности дисциплины специализированным и лабораторным оборудованием

Мультимедийная аудитория, компьютерный класс.

**ПРИЛОЖЕНИЕ 1**

**к рабочей программе дисциплины**

# 6. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

**6.1.** **Весовой коэффициент значимости дисциплины – …***утверждается ученым советом института*, в том числе, **коэффициент значимости курсовых работ/проектов, если они предусмотрены –...**

**6.2.Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1.Лекции**: **коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий – 0,5** | | |
| **Текущая аттестация на лекциях** | **Сроки – семестр,**  **учебная неделя** | **Максимальная оценка в баллах** |
| Посещаемость | 7 семестр, 17 неделя | 20 |
| Выполнение контрольных работ | 7 семестр, 16 неделя | 40 |
| Выполнение домашних работ | 7 семестр, 16 неделя | 40 |
| **Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лекциям – 0,5** | | |
| **Промежуточная аттестация по лекциям –** экзамен  **Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лекциям –** 0,5 | | |
| **2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических/семинарских занятий –** не предусмотрено. | | |
| **Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях** | **Сроки – семестр,**  **учебная неделя** | **Максимальная оценка в баллах** |
|  |  |  |
|  |  |  |
| **Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим/семинарским занятиям –** не предусмотрено. | | |
| **Промежуточная аттестация по практическим/семинарским занятиям–**не предусмотрено.  **Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по практическим/семинарским занятиям –** не предусмотрено. | | |
| **3. Лабораторные занятия: коэффициент значимости совокупных результатов лабораторных занятий – 0,5** | | |
| **Текущая аттестация на лабораторных занятиях** | **Сроки – семестр,**  **учебная неделя** | **Максимальная оценка в баллах** |
| Защита лабораторной работы №1 | 7 семестр, 9 неделя | 50 |
| Защита лабораторной работы №2 | 7 семестр, 14 неделя | 50 |
| **Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лабораторным занятиям - 0,5** | | |
| **Промежуточная аттестация по лабораторным занятиям –** не предусмотрено.  **Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лабораторным занятиям–** не предусмотрено. | | |

**6.3. Процедуры текущей и промежуточной аттестации курсовой работы/проекта**

Не предусмотрено.

**6.4. Коэффициент значимости семестровых результатов освоения дисциплины**

|  |  |
| --- | --- |
| **Порядковый номер семестра по учебному плану, в котором осваивается дисциплина** | **Коэффициент значимости результатов освоения дисциплины в семестре** |
| Семестр  | 1 |

\*В случае проведения промежуточной аттестации по дисциплине (экзамена, зачета) методом тестирования используются официально утвержденные ресурсы: АПИМ УрФУ, СКУД УрФУ, имеющие статус ЭОР УрФУ; ФЭПО (www.фэпо.рф); Интернет-тренажеры ([www.i-exam.ru](http://www.i-exam.ru/)).

**ПРИЛОЖЕНИЕ 2**

**к рабочей программе дисциплины**

**7. ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ НЕЗАВИСИМОГО ТЕСТОВОГО КОНТРОЛЯ**

Дисциплина и ее аналоги, по которым возможно тестирование, отсутствуют на сайте ФЭПО http://fepo.i-exam.ru.

Дисциплина и ее аналоги, по которым возможно тестирование, отсутствуют на сайте Интернет-тренажеры http://training.i-exam.ru.

Дисциплина и ее аналоги, по которым возможно тестирование, отсутствуют на портале СМУДС УрФУ.

В связи с отсутствием Дисциплины и ее аналогов, по которым возможно тестирование, на сайтах ФЭПО, Интернет-тренажеры и портале СМУДС УрФУ, тестирование в рамках НТК не проводится.

**ПРИЛОЖЕНИЕ 3**

**к рабочей программе дисциплины**

**8**. **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**8.1. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ В РАМКАХ БРС**

В рамках БРС применяются утвержденные на кафедре критерии оценивания достижений студентов по каждому контрольно-оценочному мероприятию. Система критериев оценивания, как и при проведении промежуточной аттестации по модулю, опирается на три уровня освоения компонентов компетенций: пороговый, повышенный, высокий.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Компоненты компетенций** | **Признаки уровня освоения компонентов компетенций** | | |
| **пороговый** | **повышенный** | **высокий** |
| **Знания** | Студент демонстрирует знание-знакомство, знание-копию: узнает объекты, явления и понятия, находит в них различия, проявляет знание источников получения информации, может осуществлять самостоятельно репродуктивные действия над знаниями путем самостоятельного воспроизведения и применения информации. | Студент демонстрирует аналитические знания: уверенно воспроизводит и понимает полученные знания, относит их к той или иной классификационной группе, самостоятельно систематизирует их, устанавливает взаимосвязи между ними, продуктивно применяет в знакомых ситуациях. | Студент может самостоятельно извлекать новые знания из окружающего мира, творчески их использовать для принятия решений в новых и нестандартных ситуациях. |
| **Умения** | Студент умеет корректно выполнять предписанные действия по инструкции, алгоритму в известной ситуации, самостоятельно выполняет действия по решению типовых задач, требующих выбора из числа известных методов, в предсказуемо изменяющейся ситуации | Студент умеет самостоятельно выполнять действия (приемы, операции) по решению нестандартных задач, требующих выбора на основе комбинации известных методов, в непредсказуемо изменяющейся ситуации | Студент умеет самостоятельно выполнять действия, связанные с решением исследовательских задач, демонстрирует творческое использование умений (технологий) |
| **Личностные качества** | Студент имеет низкую мотивацию учебной деятельности, проявляет безразличное, безответственное отношение к учебе, порученному делу | Студент имеет выраженную мотивацию учебной деятельности, демонстрирует позитивное отношение к обучению и будущей трудовой деятельности, проявляет активность. | Студент имеет развитую мотивацию учебной и трудовой деятельности, проявляет настойчивость и увлеченность, трудолюбие, самостоятельность, творческий подход. |

**8.2. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ НЕЗАВИСИМОГО ТЕСТОВОГО КОНТРОЛЯ**

При проведении независимого тестового контроля как формы промежуточной аттестации применяется методика оценивания результатов, предлагаемая разработчиками тестов. Процентные показатели результатов независимого тестового контроля переводятся в баллы промежуточной аттестации по 100-балльной шкале в БРС:

* в случае балльной оценки по тесту (блокам, частям теста) переводится процент набранных баллов от общего числа возможных баллов по тесту;
* при отсутствии балльной оценки по тесту переводится процент верно выполненных заданий теста, от общего числа заданий.

**8.3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ**

**И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

**8.3.1.** **Примерные задания для проведения мини-контрольных в рамках учебных занятий**

Не предусмотрено.

**8.3.2**. **Примерные контрольные задачи в рамках учебных занятий**

Не предусмотрено.

**8.3.3.** **Примерные контрольные кейсы**

Не предусмотрено.

**8.3.4.** **Перечень примерных вопросов для зачета**

Не предусмотрено.

**8.3.5. Перечень примерных вопросов для экзамена**

1. Понятие процесса. Понятие бизнес-процесса, бизнес системы. Виды бизнес-процессов.
2. Понятие реинжиниринг. Понятие бизнес-инжиниринга. Базовые принципы реинжиниринга бизнес-процессов.
3. Оптимизация бизнес-процесса. Плюсы и минусы оптимизации бизнес-процессов. Источники идей для оптимизации. Ошибки при оптимизации.
4. Понятие о бизнес-модели процесса. Цели моделирования. Сведения о бизнес-процессе, содержащиеся в модели.
5. Отличия между методологиями.
6. Методология IDEF0.
7. Методология IDEF3.
8. Методология DFD.
9. Методология IDEF1X.
10. Нотации Aris.

**8.3.6.** **Ресурсы АПИМ УрФУ, СКУД УрФУ для проведения тестового контроля в рамках текущей и промежуточной аттестации**

Не используются.

**8.3.7**. **Ресурсы ФЭПО** **для проведения независимого тестового контроля**

Не используются.

**8.3.8.** **Интернет-тренажеры**

Не используются.